

保護者の皆様による指定放課後等デイサービス《てご》評価のまとめ

対象者数	28名	回答数	20名	回答割合	71%
------	-----	-----	-----	------	-----

実施期間：2022年1月11日～2月25日

2022年2月25日締切

		チェック項目	はい	どっちとも いえない	いいえ	NA
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	15	4		1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	3	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	7		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7		
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や苦情伝達のための配慮がなされているか	15	4	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	11	3	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	4		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	12		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	16	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3		

意見欄

<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容についての説明・報告等がないのでよくわかりません。</li> <li>・ホームページを見る時間がなくわかりません。</li> <li>・災害の訓練について、報告がないので実施されているか知らない。</li> <li>・事業所の支援については、こちらから連絡すれば、対応してくださる状況です。</li> <li>・面談がないです。（他事業はしてくれてますが）</li> <li>・意思疎通や情報伝達については職員によって良し悪しがある。</li> <li>・事業所の支援については、不透明な部分が多いですが、送迎の女性の方は丁寧な対応で好感が持てます。</li> </ul>
--